

### 6.1.1. 연체 절차

모든 청구서는 수령 후 제때 납부해야 합니다. 계정에 미납 잔액이 \$50.00 이상 남아있는 경우, 단수 연체 처리 대상입니다. 연체일로부터 최소 60일 이후에 연체 계정이 차단될 수 있습니다. 다음 청구서가 발행되는 시점까지 지불하지 못할 경우, 다음 청구서와 함께 두 번째 통지가 전달됩니다. 두 번째 통지에는 고객의 이름과 주소, 연체 금액, 서비스 중단을 피하기 위해 지불해야 할 날짜 또는 지불 방법을 정해야 하는 날짜, 고객이 청구서에 대해 불만이나 이의를 제기하는 절차, 고객이 지불 방법을 요청하기 위한 절차, 고객이 재정 지원에 대한 정보를 얻기 위한 절차(해당되는 경우), 그리고 고객이 지불 방법을 요청하거나 지구로부터 추가 정보를 받을 수 있는 전화번호 등이 포함됩니다.

서비스를 중단하기 적어도 7일(업무일 기준) 전까지, 지구는 전화로 등록상 고객이나 함께 거주하는 성인에게 연락하기 위해 합리적이고 성실히 노력할 것입니다. 지구는 서면으로 서비스 중단 정책 사본과 함께 대체 지불 방법 요청 절차를 포함하여 서비스 중단을 피하기 위한 옵션 관련 정보를 제공합니다. 전화를 통해 고객이나 함께 거주하는 성인과 연락할 수 없는 경우, 지구는 서비스 중단 최소 48시간 전에 서비스 주소지의 눈에 띄는 곳에 **최종 단수 통지서** 및 본 정책의 사본을 남기기 위해 성실히 노력할 것입니다. 통지서에는 계정의 총잔액, 지불해야 할 최소 금액 및 지불 날짜에 관한 정보가 포함됩니다. 관련 수수료가 적용됩니다. 연체 차단을 위해 계정이 처리되면, 지구는 행정 연체 차단 처리 수수료, (물리적) 차단 및 재연결 수수료, 환불 가능한 무이자 지불 보증금을 부과하고 징수합니다. 재연결비는 6.5.6 항, 지불 보증금 정보는 6.5.7 항을 참조하세요.

- a) **최종 단수 통지서**를 받은 후 48 시간 내에 해당 청구서 요금을 납부하지 않을 경우, 이전에 제공된 서비스에 대한 미납을 이유로 고객의 서비스가 중단될 수 있습니다.
- b) 요금을 납부하지 않을 경우, 법정 및 지구 공휴일을 제외하고, 월요일부터 금요일까지 오전 8시에서 오후 5시 사이에 서비스가 중단될 수 있습니다.
- c) 가정용 고객이 정상적인 지불 기간 동안 요금을 납부할 수 없는 경우, 연장 또는 지불 계획을 요청할 수 있습니다. 고객은 12개월마다 한 번 지불 계획을 이용할 수 있습니다. 고객이 두 번째 통지를 우편으로 받은 후 13일 내에 요청서를 제출할 경우, 지구 관리자가 이를 검토합니다. 지구는 재량으로 연장 또는 지불 계획의 승인 여부를 결정하고, 그에 대한 조건을 설정할 수 있습니다. 연장 및 지불 계획에 관한 지구의 결정은 최종적이며 지구 위원회에 이의를 제기할 수 없습니다. 고객이 이 항에 따라 승인된 연장 또는 지불 계획을 지키지 않을 경우, 지구는 서비스 중단 적어도 48시간 전에 서비스 주소지의 눈에 띄는 장소에 서비스 중단을 알리는 최종 통지서를 게시하고 수도 서비스를 중단할 수 있습니다. 최종 통지가 될 경우, 고객은 지구에 조사 또는 검토를 요청할 수 없습니다. 지불 계획을 체납한 고객은 12개월 동안 프로그램에 참여할 수 없습니다.
- d) 다음 3가지 조건에 해당되는 경우, 지구는 미납에 대해 가정용 수도 서비스를 중단하지 않습니다.
  - i. 수도 서비스 종료 시에 서비스가 제공되는 해당 주거지 거주자의 생명을 위협하거나 심각한 건강상 및 안전상의 문제를 초래할 수 있다는 1차 진료 제공자의 증명서를 고객이나 고객의 세입자가 지구에 제출하는 경우.

- ii. 고객이 위증 시 처벌을 받는다는 전제 하에 가구의 연소득을 연방 빈곤 수준의 200 % 미만으로 신고한 경우, 또는 가구 구성원이 현재 CalWORKs, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, 보충적 소득 보장/주 보충 보조금 프로그램(Supplemental Security Income/State Supplementary Payment Program), 또는 여성, 유아, 아동 대상 캘리포니아 특별 영양 프로그램(Special Supplemental Nutrition Program)의 수급자라는 증빙 문서를 제출하는 경우
- iii. 고객이 지구에서 승인한 연장 또는 지불 계획에 동의할 의사가 있는 경우

지구는 상기 조건에 해당되는 고객에게 여러 달(최대 6개월 또는 감독자의 승인을 받은 경우 12개월)에 걸친 연체액 분할 납부 계획 또는 연장을 제공합니다. 연장 또는 계획 기간 동안 연체료 및 연체 통지가 중단됩니다. 등록 고객은 지구의 조건을 수락한다는 계약서에 서명하고, 추후 청구서를 제 때 지불하기로 동의하고, 분할 납부 계획에 따른 월 납부액을 포함해야 합니다. 이 항에 따라 연장 또는 지불 계획을 받은 고객이 60일 이상 응하지 않거나 현재 요금을 납부하지 않을 경우, 지구는 수도 서비스를 중단할 수 있습니다. 지구는 서비스 중단 최소 5일(업무일 기준) 전에 해당 주소지의 눈에 띄는 장소에 서비스가 중단된다는 내용을 최종 게시합니다. 최종 통지가 될 경우, 고객은 지구에 조사 또는 검토를 요청할 수 없습니다.

- e) 고객이 승인된 조건을 따르고 추후 요금을 제 때 납부하는 한, 지구에서 승인한 연장 또는 지불 계획에 포함된 서비스는 중단되지 않습니다.
- f) 미납으로 인해 수도 서비스가 중단된 고객은 서비스 재개와 관련해 전화를 하거나 직접 지구를 방문할 수 있습니다. 모든 연체 금액, 과태료, 수수료 및 지불 보증금(지구에서 요구하는 경우)을 납부해야 서비스가 재개됩니다.
- g) 수도 청구서와 관련된 질문이 있거나, 도움이 필요하거나, 서비스 중단을 피하기 위해 연장 또는 지불 계획을 요청하려면, 지구 고객 서비스 직원에게 (949) 459-6420으로 연락하세요.

### 6.1.2. 세입자가 거주하는 주거용 부동산에 대한 연체 통지

지구는 고객뿐만 아니라 체납 계정의 서비스 주소에 실제로 살고 있는 거주자에게도 통지서에 명시된 날짜에 서비스가 종료됨을 통보합니다. 통지는 다음과 같이 제공됩니다.

- a) 지구가 단독 주택, 다세대주택 구조, 이동식 주택 지역 또는 농장 노동자 캠프에 개별적으로 계량된 수도 서비스를 제공하고, 소유자, 관리자 또는 운영자가 등록상 고객이거나, 또는 등록상 고객의 우편주소가 서비스 주소지와 다른 경우, 지구는 수도 서비스를 중단하기 적어도 10일 전에 서비스 주소지로 통지서를 발송합니다.
- b) 지구가 마스터 계량기를 통해 가정용 수도 서비스를 제공하는 경우, 서비스가 종료되기 적어도 10일 전에 거주자에게 통지하기 위해 성실히 노력할 것입니다. 지구는 (i) 각 주거 유닛에 통지서를 우편으로 발송하거나, (ii) 각 주거 유닛의 문에 통지서를 게시하거나, (iii) 각 유닛에 통지서를 제공할 수 없거나 가능하지 않은 경우, 각 접근 가능한 공용 구역과 구조물 또는 구조물의 각 입구에 통지서 사본 2 부를 게시하는 방법으로 통지하거나, 또는 (iv) 다른 방법을 통해 거주자에게 서면으로 통지하기 위해 성실하고 합리적으로 노력할 것입니다. 통지서는 "거주자"에게 발송되며 체납 계정의 요금을 지불하지 않더라도 지구의 고객이 될 권리가 있음을 거주자에게 알립니다.

위 통지서는 "거주자"에게 발송되며 체납 계정의 요금을 지불하지 않더라도 지구의 고객이 될 권리가 있음을 거주자에게 알립니다. 각 거주자가 서비스 약관에 동의하고 지구의 규정과 규칙의 요건을 만족하는 경우에, 지구는 실제 거주자에게 서비스를 제공합니다. 그럼에도 불구하고, 지구가 만족할 정도로 한 명 이상의 거주자가 해당 계정의 향후 요금에 대해 책임을 질 의향이 있거나 할 수 있는 경우, 또는 지구의 규정과 규칙의 요건을 충족시키지 않는 거주자에 대해 선별적으로 서비스를 중단할 수 있는 합법적인 물리적 수단이 지구에 있는 경우, 지구는 그 요건을 만족하는 거주자에게 서비스를 제공합니다. 체납 계정의 미납금을 지불하지 않고도 고객이 되려면, 체납 계정의 등록 고객이 집주인, 관리자, 또는 주택의 에이전트임을 거주자는 입증해야 합니다. 입증 자료에는 지구의 재량에 따라 리스 또는 임대 계약서, 임대료 영수증, 거주자가 주택을 렌트하고 있음을 보여주는 정부 문서, 또는 민법 1962항에 따라 공개된 정보가 포함되며 이에 국한되지 않습니다.

### 6.1.3. 서비스 중단

모든 고객은 지구에 서비스 중단을 통지할 때까지 계정을 유효하게 유지할 책임이 있습니다. 최소 24시간 전에 통지해야 합니다. 전화 또는 온라인 통지를 받은 날과 같은 날(월요일부터 금요일까지) 종료를 요청할 경우, 서비스 요금이 부과되는 점이 고객에게 통지됩니다. 고객이 서비스 요금을 인정하고 수락할 경우, 같은 날 서비스가 종료됩니다. 모든 고객은 이 요구조건을 충족할 때까지 서비스에 대한 전적인 책임이 있습니다. 모든 고객은 서비스 종료 요청 시에 확인 번호를 받게 되며, 이는 서비스 최종 날짜와 관련한 향후 질문에 대해 고객과 지구에게 책임 소재를 파악하는 데 도움을 줄 것입니다. 고객은 이 번호를 잘 적어두어야 합니다. 정상적인 상황에서 지구에 확인 번호를 제공하지 않을 경우, 고객은 지구에 대한 의무를 져야 합니다. 새로운 주소지에서 서비스를 시작한다고 해서 현재 주소지에 대한 책임이 줄어들지는 않습니다.

### 6.1.4. 연체 계정

지구는 법률 또는 이용할 수 있는 기타 방법에 따라 부동산에 대한 유치권을 제기하여 연체 요금을 확보할 수 있습니다. 미납 요금을 징수하기 위해 법적 조치가 취해지는 경우, 지구는 변호사 수임료와 누적이자를 포함한 모든 비용을 받을 권리가 있습니다. 지구에 유리하게 판결이 내려진 경우, 피고는 모든 관련 법적 비용을 지불해야 합니다.

### 6.1.5. 청구서 분쟁

청구서가 연체되기 전에 모든 고객은 언제라도 서면으로 청구서에 이의를 제기할 수 있습니다. 분쟁 대상 청구서는 전액 지불되어야 하며, 조사 전에 서면으로 작성된 분쟁 진술서가 포함되어야 합니다. 지구 관리자는 불만 또는 조사 요청을 적시에 검토하고, 고객에게 서면으로 결정을 통보해야 합니다. 고객이 연장 또는 지불 계획을 받을 수 있는지 여부가 검토에 포함됩니다. 지구에서 분쟁 대상 요금이 잘못되었다고 결정할 경우, 조정 금액이 고객의 계정에 입금되거나 환불됩니다. 지구의 서면 결정에 만족하지 않는 경우, 고객은 결정일로부터 10일 내에 분쟁 대상 청구서에 대해 위원회에 이의를 제기할 수 있습니다. 모든 이의 제기는 위원회의 비서에게 서면으로 제출해야 합니다. 해당 사안은 직원에게 배정되어 조사, 검토 및 권고가 이뤄집니다. 이의 제기 통지를 받으면, 위원회의 비서는 다음 위원회 회의에서 이 사안을 다루도록 할 것이며, 회의가 열리기 적어도 7일 전에 회의 시간과 장소를 서면으로 고객에게 통지합니다. 위원회의 결정은 최종적입니다. 적시에 분쟁이나 이의 제기가 진행 중인 경우, 지구는 미납을 이유로 가정용 수도 서비스를 중단하지 않습니다.

이의 제기 절차가 완료되기 전에 추가 청구서의 지불 기일이 도래한 경우, 고객은 해당 추가 청구서의 전체 금액을 송금해야 합니다. 그렇게 하지 않을 경우, 미납으로 인해 서비스가 중단될 수 있으며 관련된 모든 수수료를 지불해야 합니다.

### 6.1.6. 저소득 고객을 위한 특정 프로그램

가구 소득이 연방 빈곤선의 200% 미만인 것을 증명하는 가정용 고객에 대해 지구는 다음과 같은 조치를 취합니다.

- a) 재연결비는 정상 업무 시간 동안 \$50, 업무 시간이 아닌 경우 \$150로 제한됩니다. 지구의 재연결비가 이 금액을 초과한 경우에만 제한이 적용됩니다. 이 제한은 2021년 1월 1일부터 모든 도시 소비자 대상 노동통계국의 소비자물가지수(CPI-U) 변동에 따라 연례 조정됩니다.
- b) 12개월마다 한 번 연체 청구서에 대한 이자 비용을 면제합니다. 지구는 고객의 요청 시점에 미납된 이자 비용에 대해 면제를 적용합니다.

다음과 같은 경우 지구는 가정용 서비스 고객의 가구 소득이 연방 빈곤선의 200% 미만인 것으로 간주합니다. (a) 가구 구성원이 CalWORKs, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, 보충적 소득 보장/주 보충 보조금 프로그램(Supplemental Security Income/State Supplementary Payment Program), 또는 여성, 유아, 아동 대상 캘리포니아 특별 영양 프로그램(Special Supplemental Nutrition Program)의 수급자인 경우, 또는 (b) 위증 시 처벌을 받는다는 전제 하에 고객이 가구의 연소득을 연방 빈곤 수준의 200% 미만으로 신고한 경우.

## 6.2. 청구 규정

### 6.2.1. 물 보존

모든 고객은 물을 보존하기 위해 노력하고 의도적으로 누수 또는 기타 물 낭비를 하지 말아야 합니다. 고객의 주택에서 물이 낭비되거나 부주의하게 사용되는 경우, 지구는 고객에게 통지한 후(가능한 경우), 서비스를 중단할 수 있습니다. 지구는 모든 고객에게 적용되는 수자원 보존 조치를 채택하고 있으며 금지 행위에 대한 구체적인 세부사항을 제공합니다.

### 6.2.2. 가정용 수도 조건

지구가 서비스를 시작하거나 재연결하는 과정에서 개방되거나 고장난 수도관, 장치 또는 수도 관련 기기에서 나온 물로 인해 발생한 피해에 대해, 지구는 책임지지 않습니다. 지구는 계량기까지만 책임집니다. 지구는 불량 배관 또는 파손되거나 고장난 수도관으로 인한 피해에 대해 책임을 지지 않습니다.

### 6.2.3. 압력 조건

고객은 오렌지 카운티 배관 코드에서 요구하는 압력 조절기 조립체를 구매, 설치, 유지보수, 운영할 책임이 있습니다. 이 날짜 부로, 계량기에 대한 수도관 압력이 80 파운드 PSI 이상인 모든 서비스에는 압력 조절기 조립체가 요구됩니다. 지구 직원으로부터 압력 점검 요청을 받은 고객에게는 발생 시점의 승인된 요금표에 따른 금액이 청구됩니다.

### 6.2.4. 신청 없이 무단 서비스 이용

승인된 서비스 신청 없이 하수도 서비스를 이용하는 자는 계량기로 확인된 모든 수도, 재처리수 또는 하수 서비스, 잠금 장치와 앵글 스톱을 포함한 지구 재산의 모든 피해, 그리고 모든 관련 요금에 대해 책임져야 합니다. 이 거주지에서 단일 최대 미납 금액의 2배에 해당하는 금액과 \$100.00 중에 더 큰 금액에 해당하는 지불 보증금(이자 없음)이 필요할 수 있습니다.

### 6.2.5. 사기 또는 남용

사기 또는 남용으로부터 지구를 보호하기 위해, 서비스가 중단되거나, 수리비나 과태료가 부과될 수 있습니다. 사기는 다음과 같은 행위를 저지르거나, 권한을 주거나, 부탁하거나, 도와주거나,

시도하려는 것을 말합니다.

- a) 어떠한 방법으로든 수도 또는 하수 서비스를 탄 데로 돌리거나 그렇게 유발하는 행위.
- b) 지구의 인가된 동의 없이, 지구의 수도 시스템에 연결 또는 재연결하거나 그렇게 하려는 행위. 이 항에서 사용된 "수도 시스템"이란 상하수도의 전송, 수집, 보관, 처리를 위해 지구가 소유한 모든 재산을 의미합니다.
- c) 수도 사용량의 정확한 측정을 조작하거나 방해하는 방해.
- d) 지구가 상하수도 서비스를 위해 소유하거나 사용하는 재산을 조작하는 행위.
- e) 지구의 상하수도 서비스를 사용하거나 받는 것이 승인을 받지 않았음을 알고 있거나 그렇게 믿을만한 충분한 이유가 있으면서도, 상수 또는 하수 서비스를 사용하거나 받는 행위.

지구의 상하수도 서비스 혜택을 직접적으로 이용하거나 받는 고객이나 사람이 소유하거나 통제하는 건물에서 위에 언급된 조건이 발생한 경우, 위반에 해당됩니다.

#### **6.2.6. 세입자 점유 건물에 대한 서비스**

건물을 임차한 세입자가 서비스를 신청하는 경우, 세입자는 모든 수도, 재처리수 및 하수도 요금에 대한 주요 책임을 집니다.

#### **6.2.7. 시설 출입**

지구 직원은 수도, 재처리수 및 하수도 서비스와 관련된 목적으로 모든 시설에 출입할 권리가 있습니다. 직원은 고객의 요청 시 지구에서 제공받은 적절한 신분증을 제시합니다. 지구 직원이 들어오고 나가는 동안, 고객은 안전한 조건을 제공할 책임이 있습니다.

#### **6.2.8. 계량기 방해**

읽지 못하도록 계량기가 고객의 조정이나 물건으로 가려진 경우, 지구는 상황을 시정하도록 고객에게 25일의 기간을 제공해야 합니다. 이 기간 내에 지구에서 만족할 정도로 시정이 되지 않거나, 또는 지구의 유지보수, 수리, 차단 중에 계량기를 방해하는 경우, 지구 직원은 방해물을 제거하고 관련된 시간, 자재, 장비에 대해 고객에게 청구할 수 있습니다. 지불하지 않을 경우 연체 조치가 취해질 수 있습니다.

#### **6.2.9. 청구 오류**

지구의 잘못으로 청구서에 오류가 생긴 경우, 발견일로부터 최대 2년간 해당 계정에 조정이 이루어집니다. 지구의 잘못이 아닌 이유로 청구서에 오류가 생긴 경우, 발견일로부터 최대 2년간 해당 계정에 조정이 이루어집니다. 과실 유무에 상관없이, 조정 기간은 2년을 초과할 수 없습니다. 계량기 오작동 관련 오류는 4.4항을 참조하세요.

### **6.3. 청구 요금**

#### **6.3.1. 추심 수수료**

미납으로 인해 계정이 수금 대행사로 이관된 경우, 고객은 수금 대행사의 추심 노력으로 인해 발생하는 모든 비용을 부담해야 합니다.

#### **6.3.2. 불법 조작 수수료**

6.4.5항의 사기 또는 남용에 해당하는 상황이 발생한 경우, 사건당 조작 수수료가 부과됩니다. 또한 시간, 자재, 장비 등 조건 수정에 관련된 모든 비용도 청구됩니다. 이사회 승인에 따라,

지구는 캘리포니아 민법(Civil Code) 1882.1항에 따라 민사 소송을 제기하여, 지구의 실제 피해의 최대 3배와 소송비 및 합리적인 변호사 수임료를 회수할 수 있습니다.

### 6.3.3. 계량기 검사 - 보증금

고객은 계량기의 정확성 검사를 요청할 수 있지만, 계량기 검사 비용과 지구의 제거 및 재설치 비용에 해당하는 보증금을 먼저 지불해야 합니다. 자세한 정보는 4.4항을 참조하세요.

### 6.3.4. 부도 항목 수수료

모든 부도처리된 지불에 대해 고객에게 부도 항목 수수료가 부과됩니다. 캘리포니아 민법 1983, 522장 1719항에 따라, 지구는 부도 항목의 명목 가치의 3배와 \$100.00 중에 더 큰 금액, 그리고 소송비와 변호사 수임료와 서비스 비용을 청구할 권리가 있습니다. 모든 부도처리된 지불은 미납으로 간주되며, 고객이 부도 항목의 명목 가치에 부도 항목 수수료를 더한 금액을 업무일 기준 10일 내에 현금이나 신용카드로 지불하지 않는 경우, 연체 조치를 받게 됩니다. 유동적인 12개월 내에 두 번의 부도 항목이 제출된 모든 계정은 현금으로만 지불할 수 있습니다. 복수의 부도 항목에 대해서 추가 수수료가 부과될 수 있습니다. 이 계정은 꼬박 1년 동안 현금 전용 상태를 유지합니다. 현금 전용으로 구분된 고객에게는 지불 방법으로 현금, 지급보증수표(Cashier's Check) 및 우편환(Money Order)만 허용됩니다.

### 6.3.5. 최종 단수 통지 수수료

최종 단수 통지에 해당되는 모든 계정에는 통지당 수수료가 부과됩니다.

### 6.3.6. 서비스 중단에 대한 행정 처리 수수료

행정 처리 수수료에는 차단 단계의 연체 계정에 대한 추적, 선별, 처리 비용을 비롯해 유틸리티 청구 시스템에서 계정 파일을 업데이트하는 비용도 포함됩니다. 이 수수료는 차단일의 전날 저녁에 부과됩니다.

### 6.3.7. 재연결비

이 비용에는 계량기를 닫고 잠그는 첫 번째 방문과 서비스를 복구하기 위한 두 번째 현장 방문이 포함됩니다. 고객이 예정된 차단일의 오전 8시까지 납부하지 않은 경우, 이 비용이 부과됩니다.

잠금 장치의 손상이나 제거에 대해서는 잠금 장치 수수료가 부과됩니다.

잠금 장치가 절단되고 승인 없이 수도 서비스가 켜진 것을 지구에서 발견한 경우, 계량기는 제거되고 수도관은 막힙니다. 추가적인 재연결비가 부과됩니다.

서비스를 복구하기 위해서는 현금, 우편환, 여행자 수표, 은행보증수표, **E.BILL**을 통한 신용카드, 또는 그 조합의 형태로 모든 지불금을 납부해야 합니다. 제3자, 개인 수표 또는 전자 ACH 거래는 허용되지 않습니다.

고객이 미납으로 인해 차단되었던 장소에서 서비스를 신청하는 경우, 새로운 소유자 또는 새로운 세입자임을 증명하는 적절한 서류를 제시해야 합니다. 문서는 감독자/관리자의 재량에 따릅니다.

### 6.3.8. 지불 보증금

다음 조건 중 하나에 해당되는 계정은 지불 보증금을 지불해야 할 수 있습니다.

- a) 현재의 고객 계정(활성 또는 비활성)이 연체 차단으로 처리되었습니다.
- b) 서비스를 신청하는 고객이 불량/연체 지불 기록이 있습니다.
- c) 6.4.4항에 정의된 서비스의 무단 사용.

d) 6.4.5항에 정의된 사기 또는 남용.

e) 6.5.2항에 정의된 불법 조작.

주거용 지불 보증금은 평균 월 청구액의 최대 3배입니다. 주거용 계정에는 \$100.00 단위로 보증금이 부과될 수 있지만, 지구는 전체 보증금을 요청할 권리가 있습니다. 모든 다른 고객 요금 등급 범주에 대해서는 개별로 지불 보증금이 검토되어 부과됩니다. 보증금에 대해서는 이자를 지불하지 않습니다. 고객이 12개월 연속으로 양호한 지불 기록을 유지하면, 즉 미납으로 인한 연체 청구나 차단이 없으면, 보증금은 등록 고객에게 반환됩니다. 차후 연체 청구서에 보증금을 적용할 수는 없지만, 보관된 후 서비스 종료 시 최종 청구서에 적용됩니다.